

Algemene Voorwaarden

RemoteRick

Virtual assistant & webdesign op afstand

info@remoterick.nl

Versie: januari 2026 | KvK-nummer: 99313685 | Btw-nummer: NL005380225B60

Artikel 1 – Definities

RemoteRick: de eenmanszaak RemoteRick, gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Opdrachtgever: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met RemoteRick een overeenkomst sluit of daartoe een aanvraag doet.

Overeenkomst: de schriftelijke of digitale afspraak tussen RemoteRick en Opdrachtgever over te leveren Diensten.

Diensten: alle werkzaamheden die RemoteRick uitvoert, waaronder virtual-assistant taken en webdesign- en ontwikkelingswerkzaamheden.

Meerwerk: werkzaamheden of leveringen die buiten de overeengekomen scope vallen. **Partijen:** RemoteRick en Opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen RemoteRick en Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Afwijkende voorwaarden van Opdrachtgever gelden uitsluitend indien RemoteRick deze schriftelijk heeft aanvaard. Verwijzing door Opdrachtgever naar eigen inkoopvoorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

RemoteRick behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen. Bij wijziging ontvangt de Opdrachtgever tijdig bericht. Lopende overeenkomsten worden afgehandeld onder de voorwaarden die golden bij het sluiten van die overeenkomst.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

Alle offertes van RemoteRick zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij een andere termijn is vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal aanvaardt, of wanneer RemoteRick een opdracht schriftelijk bevestigt.

Mondelinge afspraken binden RemoteRick pas na schriftelijke bevestiging.

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

RemoteRick voert de diensten naar beste inzicht en vermogen uit, conform de eisen van goed vakmanschap. RemoteRick heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

RemoteRick bepaalt de wijze waarop de diensten worden uitgevoerd. RemoteRick werkt op afstand en is niet gehouden te werken op locatie van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

Indien voor de uitvoering een termijn is afgesproken, is dit een indicatieve, geen fatale termijn, tenzij partijen dit schriftelijk hebben vastgelegd. Bij overschrijding door een oorzaak buiten RemoteRick treedt geen verzuim in.

RemoteRick mag voor de uitvoering derden inschakelen, met inachtneming van de vertrouwelijkheidsverplichtingen in artikel 12.

Artikel 5 – Virtual-assistanttaken

Onder virtual-assistant taken vallen onder meer: agendabeheer, e-mailbeheer, administratieve ondersteuning, online onderzoek, databeheer en overige ondersteunende werkzaamheden zoals overeengekomen.

Opdrachtgever voorziet RemoteRick tijdig van de benodigde toegangen, inloggegevens en instructies. RemoteRick handelt uitsluitend binnen de uitdrukkelijk verleende bevoegdheden en neemt geen beslissingen namens Opdrachtgever zonder expliciete toestemming.

Opdrachtgever blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor de inhoud van communicatie en besluiten, ook wanneer RemoteRick daarin ondersteunend heeft gehandeld.

Artikel 6 – Webdesign en -ontwikkeling

Onder webdesign- en ontwikkelingsdiensten vallen het ontwerpen, bouwen en opleveren van websites en webapplicaties zoals nader beschreven in de overeenkomst.

Opdrachtgever levert tijdig alle benodigde content aan (teksten, afbeeldingen, logo's, huisstijlrichtlijnen en overige materiaal). Vertraging als gevolg van het uitblijven hiervan komt voor rekening van Opdrachtgever.

Na afronding van de werkzaamheden ontvangt de opdrachtgever een proefversie ter beoordeling. Opdrachtgever heeft 7 kalenderdagen om schriftelijke opmerkingen door te geven. Na het verstrijken van deze termijn zonder reactie geldt de oplevering als geaccepteerd.

Revisies na oplevering of buiten de overeengekomen scope worden als Meerwerk beschouwd en apart gefactureerd.

Hosting, domeinnaamregistratie en licenties van derden vallen buiten de standaard dienstverlening en worden doorberekend of door Opdrachtgever zelf afgenomen.

Artikel 7 – Verplichtingen Opdrachtgever

Opdrachtgever zorgt ervoor dat RemoteRick tijdig beschikt over alle informatie, materialen en toegangen die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de diensten.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens, ook indien deze afkomstig zijn van derden. Schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie komt voor rekening van Opdrachtgever.

Opdrachtgever is verplicht RemoteRick onmiddellijk te informeren over omstandigheden die de uitvoering van de diensten kunnen beïnvloeden.

Artikel 8 – Tarieven en facturering

Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor particuliere opdrachtgevers (B2C) zijn tarieven inclusief btw.

RemoteRick hanteert de in de overeenkomst vastgelegde tarieven: uurtarief, vaste projectprijs of maandelijks retainertarief. Wijziging van tarieven wordt ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk meegedeeld.

Facturen worden ingediend conform de in de overeenkomst afgesproken frequentie (per maand, per mijlpaal of na afronding). De betalingstermijn bedraagt 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. RemoteRick is gerechtigd de wettelijke handelsrente (zakelijk) of wettelijke rente (particulier) in rekening te brengen, alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

RemoteRick mag de uitvoering van diensten opschorten totdat openstaande facturen zijn voldaan.

Artikel 9 – Meerwerk

Werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope vallen, worden als meerwerk beschouwd. RemoteRick voert meerwerk uit na schriftelijke akkoordverklaring van de opdrachtgever.

Meerwerk wordt gefactureerd op basis van het geldende uurtarief, tenzij partijen een vaste prijs overeenkomen.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

Alle door RemoteRick gecreëerde werken, ontwerpen, broncode en overige creatieve producten vallen onder het auteursrecht van RemoteRick, totdat Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding heeft voldaan.

Na volledige betaling draagt RemoteRick de intellectuele eigendomsrechten op het specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde eindproduct over aan Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. RemoteRick behoudt het recht gebruikte concepten, methoden en generieke componenten voor andere opdrachten in te zetten.

RemoteRick mag het opgeleverde werk vermelden in een portfolio, tenzij de opdrachtgever hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.

De opdrachtgever garandeert dat door hem aangeleverd materiaal (teksten, afbeeldingen, logo's) vrij is van rechten van derden. Eventuele aanspraken van derden zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van RemoteRick voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat in de betreffende opdracht in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis is gefactureerd, met een maximum van EUR 2.500 per gebeurtenis.

RemoteRick is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of bewust roekeloosheid van RemoteRick.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het maken van regelmatige back-ups van zijn data en systemen. RemoteRick is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens.

Artikel 12 – Geheimhouding en privacy

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen. Informatie is vertrouwelijk indien dit uitdrukkelijk is aangegeven of indien de aard van de informatie dit meebrengt.

RemoteRick verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend voor de uitvoering van de diensten en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien de aard van de diensten vereist dat RemoteRick persoonsgegevens van derden verwerkt namens Opdrachtgever, sluiten partijen zo nodig een verwerkersovereenkomst.

De geheimhoudingsplicht blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 13 – Overmacht

RemoteRick is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit onmogelijk is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, internetstoring, stroomuitval, overheidsmaatregelen, brand of andere buitengewone omstandigheden buiten de macht van RemoteRick.

Bij overmacht wordt de overeenkomst opgeschort voor de duur van de belemmering. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schadevergoedingsplicht. Reeds verrichte werkzaamheden worden vergoed naar rato.

Artikel 14 – Opzegging en ontbinding

Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege na afloop van de overeengekomen periode. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door beide partijen worden opgezegd met een schriftelijke opzegtermijn van 30 dagen.

RemoteRick mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen ernstig schendt, surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat.

Bij opzegging door Opdrachtgever voor afronding van een projectopdracht is Opdrachtgever de vergoeding verschuldigd voor de tot dan toe verrichtte werkzaamheden, vermeerderd met 25% van het resterende projectbedrag als annuleringsvergoeding.

Artikel 15 – Klachten

Klachten over de diensten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende levering of ontdekking van het gebrek, bij RemoteRick te worden ingediend.

Indiening van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. Partijen streven naar een oplossing in onderling overleg.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen RemoteRick en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur opgelost door minnelijk overleg. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar RemoteRick is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Artikel 17 – Slotbepalingen

Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en op verzoek kosteloos toegezonden.